

VALORE P.A. - AVVISO DI SELEZIONE E RICERCA DI CORSI DI FORMAZIONE 2022

Gestione delle relazioni nei luoghi di lavoro: regole di comportamento, metodi e prassi per ridurre le conflittualità e rendere i luoghi di lavoro inclusivi

Area tematica oggetto dell'iniziativa formativa: Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza - Gestione delle relazioni e dei conflitti (primo livello - a)

Durata corso: 40 ore

Descrizione del corso:

Il corso si pone l'obiettivo di far comprendere, attraverso anche casi pratici, l'importanza del comportamento nella gestione delle relazioni sui luoghi di lavoro nei rapporti interni ed esterni all'azienda, anche alla luce dei cambiamenti imposti dal Codice del Comportamento dei Pubblici dipendenti.

Comprendere le diverse situazioni, relazionarsi a persone con orientamenti culturali diversi, affrontare situazioni impreviste, mediare le eventuali conflittualità richiede l'apprendimento di alcune regole comportamentali di base che aiutano a gestire con successo le relazioni interpersonali.

Obiettivi formativi corso:

- Conoscere le principali teorie psicologiche del benessere individuale, interpersonale, organizzativo (psicologia positiva, psicologia della salute...);
- Conoscere le implicazioni del concetto di mentalizzazione nel favorire il benessere emotivo e relazionale delle persone in contesti diversi (famiglia, scuola, servizi...) e nelle diverse fasi del ciclo di vita;
- Elaborare progetti e ricerche, all'interno di équipe interdisciplinari e interistituzionali, miranti alla promozione del benessere di soggetti e di gruppi in differenti contesti pubblici o privati, formali e informali.
- Comprendere i principi e le tecniche della negoziazione finalizzate alla risoluzione dei conflitti;
- Comprendere le diverse situazioni, relazionarsi a persone con orientamenti culturali diversi, affrontare situazioni impreviste, mediare le eventuali conflittualità richiede l'apprendimento di alcune regole comportamentali di base che aiutano a gestire con successo le relazioni interpersonali.

Indicatori di output:

Al termine del corso si potrà rilevare un aumento della produttività e della qualità dei servizi grazie a un miglioramento della comprensione delle relazioni interpersonali all'interno della struttura e nei confronti degli utenti.

Indicatori di outcome:

Migliore utilizzazione dei dati in possesso della PA - Miglioramento del contributo personale alle prestazioni del gruppo in sinergia con gli altri componenti. Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante.

Programma del corso:

5 giornate formative da 8 h ciascuna. Orario 9-13 / 14-18

3 moduli disciplinari:

- Modulo 1: Promozione del benessere nel ciclo di vita (16h)
- Modulo 2 Principi e tecniche di negoziazione (12 h)
- Modulo 3 Business etiquette e i principi Diversità, Equità e Inclusività (12h)

Modulo 1: Promozione del benessere nel ciclo di vita (16h)

La prima parte del corso intende fornire un quadro complessivo delle principali aree di indagine della psicologia del benessere individuale e interpersonale. In particolare saranno offerti strumenti concettuali e metodologici per attuare interventi di promozione del benessere individuale, intersoggettivo e organizzativo all'interno dei servizi alla persona.

Il benessere individuale e interpersonale è un elemento decisivo all'interno dei percorsi di crescita personale e professionale di ogni individuo, lungo tutte le fasi del ciclo di vita, e soprattutto all'interno dei contesti organizzativi dei servizi alla persona, caratterizzati dai compiti di cura e dalle relazioni di aiuto.

Il programma consiste nell'esame critico dei seguenti argomenti:

- origini e natura della psicologia positiva e della psicologia della salute;

- accezioni di benessere a livello individuale, sociale, organizzativo e in relazione alle fasi del ciclo di vita;
- ruolo della mentalizzazione nello sviluppo del sé e nella promozione del benessere individuale e interpersonale;
- strumenti e metodi per gli interventi che favoriscono il benessere lungo il ciclo di vita.

Saranno presentati casi ed esemplificazioni.

Modulo 2 Principi e tecniche di negoziazione (12 h)

Lo scopo è di offrire strumenti per prevenire e gestire la conflittualità nell'ambiente lavorativo e favorire la qualità del vivere anche in termini di spazio esistenziale.

Principi e tecniche di negoziazione: La teoria del conflitto. L'escalation del conflitto. Scala di Glasl. I diversi modi di gestire il conflitto. Trasformare il conflitto in opportunità. L'approccio tradizionale della negoziazione. Il negoziato di principio. Tecniche della scuola di Harvard.

Modulo 3 Business etiquette e i principi Diversità, Equità e Inclusività (12h)

Il Codice del Comportamento dei Pubblici Dipendenti ha subito in questi ultimi tempi profondi cambiamenti, influenzati non solo dalla digitalizzazione di molte fasi del lavoro, ma soprattutto dai principi di Diversity, Equity e Inclusion che ispirano e sempre più ispireranno i codici etici e comportamentali delle pubbliche amministrazioni.

Il modulo si pone l'obiettivo di far comprendere, attraverso anche casi pratici, l'importanza della c.d. *business etiquette*, ossia del comportamento nella gestione delle relazioni sui luoghi di lavoro nei rapporti interni ed esterni all'azienda.

Per informazioni contattare:

Email: polismaker@polimi.it

Seguono i cv sintetici dei docenti:

Prof. Giovanni Lonati, Direttore del corso di Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE, già membro del Comitato scientifico del Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE da più di tre anni

Prof.ssa Gabriella Gilli, Membro del Comitato scientifico del Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE da più di tre anni

Avv. Elisabetta Cicigoi, Membro del Comitato scientifico del Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE da più di tre anni

Avv. Maria Rosaria Fascia, Docente del Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE da più di tre anni

Prof. Giovanni Lonati

Direttore del Master interdisciplinare PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile istituito all'interno del Consorzio CISE - Construction Innovation and Sustainable Engineering caratterizzato dalle aree disciplinari Ambiente costruito, Economia e strategia, Diritto, Scienze Umane, Comunicazione. Professore associato di Ingegneria Sanitaria-Ambientale presso la Scuola di Ingegneria Civile, Ambientale e Territoriale del Politecnico di Milano, dove è stato ricercatore dal 2004 al 2015. Attualmente è titolare dell'insegnamento di "Inquinamento atmosferico" e membro del collegio docenti del Dottorato di ricerca in Ingegneria Ambientale e delle Infrastrutture del Politecnico di Milano. Laureato nel 1993 in Ingegneria Civile - sezione Idraulica e Dottore di Ricerca in Ingegneria Sanitaria nel 1997 presso il Politecnico di Milano ha conseguito l'abilitazione al ruolo di Professore Ordinario di Ingegneria Sanitaria-Ambientale conseguita il 06/11/2018.

Attività didattica

La sua attività didattica si è sviluppata a partire dall'Anno Accademico 2000-2001 nell'ambito dei corsi di laurea (vecchio ordinamento), di laurea di primo livello e di laurea specialistica (ord. 509/99) e di laurea magistrale (ord. 270/04) della facoltà di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio del Politecnico di Milano. Presso la sede del Politecnico di Milano è titolare dell'insegnamento "Inquinamento atmosferico" dall'Anno Accademico 2015/2016.

Ha svolto attività di docenza in Master universitari e corsi di aggiornamento del Politecnico di Milano, quali i Master MEMA e MaGER dell'Università commerciale Luigi Bocconi di Milano, il Master in "Gestione Integrata di Ambiente, Salute e Sicurezza in Ambito Industriale" dell'Università degli Studi dell'Insubria, il Master in "Environmental risk assessment and management" del Consorzio CINEAS, il Master "Progettazione di impianti di trattamento per il controllo del rischio ambientale" dell'Università degli Studi di Catania. Nell'ambito del Master "Polismaker" del Politecnico di Milano è stato docente nell'area "Ambiente Costruito – Ambiente fisico".

Attività scientifica

La sua attività scientifica, svolta nella Sezione Ambientale dell'ex Dipartimento di Ing. Idraulica, Ambientale, Infrastrutture Viarie, Rilevamento (DIAR), ora Dipartimento di Ingegneria Civile ed Ambientale (DICA), si è sviluppata con ricerche sull'analisi e la descrizione della qualità dell'aria, sulle implicazioni ambientali e sulla stima del rischio per la salute umana di microinquinanti emessi da grandi sorgenti industriali, sulla caratterizzazione e sulle metodologie di valutazione dei trattamenti delle emissioni atmosferiche. Tale attività si è tradotta in circa 200 articoli su riviste scientifiche e contributi a congressi e manifestazioni scientifiche, nazionali ed internazionali.

Al 21/09/2020, i valori dei parametri per la produzione scientifica censita dalla banca dati Scopus sono:

h-index = 18; numero di documenti = 57; numero di citazioni = 1093

mentre quelli della banca dati Web of Science sono:

h-index = 17; numero di documenti = 40; numero di citazioni = 965

Nell'ambito delle stesse tematiche è stato responsabile ed ha partecipato a progetti di ricerca finanziati da soggetti pubblici e privati.

Prof. Gilli Gabriella

Dal 2015 è docente del *Laboratorio di Attività Visive Artistiche presso la Facoltà di Psicologia, Laurea Magistrale in Psicologia del Benessere*, sede di Milano. Dal 2005 è Membro del Comitato Direttivo del Master e Responsabile del *Modulo Scienze Umane all'interno del Master Universitario di II livello: Il Polis Maker per la gestione della trasformazione degli insediamenti umani*. Scelte e interventi per la qualità del vivere. Università Cattolica e Politecnico di Milano.

Laureata in Filosofia presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino. Titolo della tesi: "La pluralità dei Tipi Logici in Gregory Bateson". Votazione: 110/110 con Lode e Dignità di Stampa. Nel 1987 consegue il Diploma in Psicologia del Lavoro presso la Scuola di Specializzazione in Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Titolo della tesi: "I processi di interazione madre-bambino-padre: nuove concettualizzazioni e sviluppi della ricerca" con Votazione di 70/70 con Lode

Nel 1992 consegue il Dottorato di Ricerca (PhD) in Psicologia Sociale e dello Sviluppo IV ciclo, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Titolo della tesi: Connotazione sociale, connotazione familiare e conflitto sociocognitivo nell'acquisizione di una nozione di conservazione.

Dal 2001 è Professore Associato di *Psicologia Generale*, Dipartimento di Psicologia, *Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano* e dal 2002 ricopre il ruolo di Responsabile dell'Unità di ricerca *Psicologia & Arte*, Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica, sede di Milano.

Dal 1991 al 1994 è Professore incaricato di "*Psicologia dello Sviluppo con Elementi di Psicopatologia I e II*" presso la Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Nell'A.A. 1999-2000 e 2005-2006 è docente di *Psicologia dell'Arte e della Letteratura* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica, sede di Milano. Nell'A.A. 1999-2000 e 2012-2013 è docente del *corso di Psicologia della Personalità* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica, Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche, sede di Milano. Nell'A.A. 2006-2007 e 2013-2014 è docente dell'insegnamento di *Psicologia dei linguaggi artistici* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica, Laurea Magistrale in *Psicologia dello Sviluppo e della Comunicazione*, sede di Milano. Dal 2009-2010 al 2013-2014 è docente di *Basi Psicologiche dello Sviluppo Tipico e Atipico* presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica. Dal 2008-2009 al 2012-2013 è docente di *Modelli Psicologici della Mente* presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica.

Dal 2008 ad oggi è docente presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica di *Psicologia dei linguaggi espressivi e Psicopedagogia per Le Disabilità* e dal 2012 ad oggi ricopre il ruolo di docente del *Laboratorio di Attività Visive Artistiche presso la Facoltà di Psicologia, Laurea Magistrale in Psicologia del Benessere*, sede di Milano.

Dal 2006-2007 a oggi è inoltre Direttore del *Master Universitario Linguaggi Artistici nella Psicologia Clinica* Università Cattolica-Alta Scuola di Formazione Gemelli.

Publicazioni

E' autrice di numerose pubblicazioni, tra cui:

2016 Rizzato M., Di Dio C., Fasano F., Gilli G., Marchetti A., Sensidoni A., *Is food desirability affected by social interaction?* In *Food Quality and Preference*.

2016 Gilli G., Ruggi S., Gatti M., Freeman N.H., *How Children's Mentalistic Theory Widens their Conception of Pictorial Possibilities*, *Frontiers in Psychology*.

2015 Di Dio C., Ardizzi M., Massaro D., Di Cesare G., Gilli G., Marchetti A., Gallese V., *Human, Nature, Dynamism: The Effects of Content and Movement Perception on Brain Activations during the Aesthetic Judgment of Representational Paintings*, *Frontiers in Human Neuroscience*.

2015 Villani D., Morganti F., Cipresso P., Ruggi S., Riva G., Gilli G., *Visual exploration patterns of human figures in action: an eye tracker study with art paintings*. *Frontiers in Psychology*.

2015 Gilli G., *La prospettiva psicoanalitica*, in Scheier C., Carver M., Iannello P., Giampietro M. (a cura di), *Psicologia della Personalità*, Pearson, Roma.

2014 Gilli G., curatela e Introduzione a *Arteterapia e cura della salute*, Il Castello, Milano.

2014 Savazzi F., Massaro D., Di Dio C., Gallese V., Gilli G., Marchetti A., *Exploring Responses to Art in Adolescence: A Behavioral and Eye-Tracking Study*.

Prof. Elisabetta Cicigoi

Administrative law, with special reference to the sectors of environmental law, energy, public tenders and planning-construction. Elisabetta Cicigoi runs her own professional Studio and is a member of the teachers' committee at the Polis Maker – Politecnico di Milano.

Recognized as one of the leading environmental lawyers by Who's Who Legal of London in 2018 and in 2019, Elisabetta has a deep knowledge of issues related to environmental sustainability thanks to many years of experience in the sector both nationally and internationally.

Prof. Elisabetta Cicigoi holds a BA in law from Milan's State University and a Master in law governing environmental and cultural assets subsequently taken with prof. Giuseppe Caia at Bologna University (Ravenna branch) with a final thesis on the subject of "The use of project financing in managing cultural assets".

She was admitted to the bar in Milan in 1999, and after practical and professional experience at the Studio Gianni, Origoni & Partners, Milan, and subsequently at the firm of Avv. Ada Lucia De Cesaris, since 2001 she has worked as a lawyer for her own Milan-based studio. She is entitled to defend before the Upper Jurisdictional Italian (Court of Cassazione and Council of State) and European (European Court of Justice and Court for Human Rights).

From 2001 to 2007 she was "Cultore della materia" in planning Law at Politecnico of Milan – Faculty of Architecture.

Since 2009 Prof. Cicigoi has built up a vast experience in administrative law, in particular on issues regarding territorial administration (urban planning, environmental remediation, Environmental Impact and Strategic Environmental Assessment of works and plans) as well as the renewables sector, from emissions to the greenhouse effect (Kyoto Protocol) public contracts and expropriations for public interest.

Until 2011 she was Independent Director at Pirelli Ambiente Sgr, has authored a series of publications and held many talks at numerous national and international conferences on subjects pertaining to her area of professional competence.

Since 2009 she is Environmental legal advisor for the Province of Milan for the European project "Energy efficiency Covenant of Mayors".

She also carried out consultant activity for several companies.

- Legal advisor for the revision of the new rules of the urban plan for Parco Agricolo Sud Milano (2012);
- Legal advisor for the Municipalities of Lonate Pozzolo (VA), Tubigo (MI) Nosate (MI), for ENI S.p.A. and for dr. Umberto Quintavalle for the Environmental Impact Assessment of the "new third runway" of Malpensa Airport (2011);
- Counsel for the Municipality of San Donato Milanese for questions covering the execution of the project finance works concessions for the Parco Snam Sports Centre (2007);
- Attorney of T.E.B. Tranvie Elettriche Bergamasche S.p.A. in first and second degree in controversies regarding the assigning of the tender for building the n. 1 Bergamo-Albino metro tram line (2006-2007);
- Counsel for Cam Petroli S.r.l. (Joint Venture between Eni and Camfin) for carrying out the administrative procedures regarding the activity of soil remediation of the former petrol depots situated in the Rho-Pero area for subsequent urban reconversion (2005-2006);

Ha pubblicato:

"Le politiche della Cina in materia di ambiente: opportunità di sviluppo nel settore delle fonti energetiche alternative" (China's environmental policy: investment's opportunities in alternative energy's sector). Contribution for the book celebrating the 38th year from the foundation of the Italy- China Institute Sen. Vittorino Colombo. 2009;

"Environment, Pollution and Liability" Giuffrè – Milan. 2009

"Mercato delle emissioni ad effetto serra (Greenhouse Gas Emissions Market), Il Mulino - Bologna. The book, after a dissertation on the flexible mechanisms laid down by the Kyoto Protocol (Clean development and Joint Implementation Mechanism), analyses how the Directive on Emission Trading has entailed the creation of a new judicial (the CO2 quotas) as well as economic asset, that the subjects involved, both at private and at a public level, have to consider in applying their strategic choices. 2007;

"Inquinamento Elettromagnetico" (Electromagnetic Pollution) Giuffrè - Milan. The book analyses the juridical tools available to public administration for a correct urbanistic positioning of the telecommunications network, with particular regard to mobile phone systems.

Maria Rosaria Fascia

Avvocato

Avvocato dal 2000. Si occupa di ADR dal 2003 promuovendo la conoscenza della negoziazione e della mediazione sul territorio di Monza e Brianza, con l'organizzazione di corsi e convegni. Come mediatore civile e commerciale ha gestito numerose controversie in diverse materie. Mediatore familiare e dei conflitti interpersonali. E' docente di gestione dei conflitti, negoziazione e mediazione ai corsi di formazione per mediatori civili e commerciali e in corsi e master universitari. Autrice di diversi articoli in materia di ADR.

Settori di specializzazione

Bancario finanziario, Contratti assicurativi, Consumo, Diritti reali eredità divisioni locazioni, Responsabilità medica e sanitaria, Societario fallimentare affitto di azienda

Sedi

Milano, Bergamo, Busto Arsizio, Monza, Padova, Piacenza, Trento, Varese, Venezia-Mestre, Vicenza

Biografia

- Svolge l'attività di mediatore familiare e dei conflitti interpersonali.
- Ha amministrato numerosi casi di mediazione civile e commerciale, in Organismi pubblici e privati, nei seguenti settori: bancario, finanziario, contratti assicurativi, diritti reali, eredità, divisioni, locazioni, lavoro, responsabilità medica.
- Promuove la cultura della negoziazione e della mediazione, organizzando corsi e convegni in ambito associativo e professionale, svolgendo incarichi di docenza a contratto in corsi universitari e formando mediatori civili e commerciali.
- Cura la propria formazione in ADR, approfondendo diversi approcci e modelli da utilizzare caso per caso, frequentando corsi di aggiornamento e di specializzazione, anche con mediatori noti a livello internazionale, scrivendo articoli in materia.

Attività professionali

- A. 2014-2015: docente a contratto in "Tecniche di conciliazione", presso l'Università Statale degli Studi Milano, alla Scuola di Specializzazione di Medicina Legale.
- Dal 2014: mediatore familiare e dei conflitti interpersonali con Master conseguito presso Me-Dia-Re (Mediazione, Dialogo, Relazione) di Torino.
- A. 2013-2014: docente a contratto in "Tecniche di conciliazione", presso l'Università Statale degli Studi Milano, alla Scuola di Specializzazione di Medicina Legale.
- 2012 e 2015: docente a contratto in "Processi di negoziazione nell'urbanistica contrattata", presso il Politecnico di Milano, Polo Universitario di Como, Master Polis Maker e Lab.
- Dal 2011: formatore teorico e pratico di mediatori civili e commerciali, accreditato presso il Ministero di Giustizia (D. Lgs. 28/10 – D.M. 180/10).
- 2010: docente a contratto in "Principi e tecniche di gestione del conflitto, negoziazione e mediazione", presso il Politecnico di Milano, Polo Universitario di Como, Master Polis Maker.

- Dal 2007 al 2010: docente a contratto nel corso integrativo di “Principi e tecniche di gestione del conflitto, negoziazione e mediazione”, presso l’Università Statale di Milano Bicocca, Facoltà di Economia, Dipartimento di Diritto Privato.
- Dal 2004 al 2014: docente in Arbitrato e Mediazione, presso la Scuola Forense dell’Ordine degli Avvocati di Monza.
- Dal 2003 al 2005: cultore della materia in Diritto Parlamentare e in Diritto Pubblico presso l’Università Statale di Milano Bicocca, rispettivamente alle Facoltà di Scienze Giuridiche e Sociologia.
- Dal 2004: ha svolto il ruolo di arbitro in alcuni collegi arbitrali, sia in qualità di Presidente che di arbitro nominato dalla parte; ha partecipato ad alcuni arbitrati in qualità di legale di una delle parti.
- Dal 2000: avvocato con esperienza sviluppata in diritto civile, commerciale e societario, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, oltre che nel diritto di famiglia (con esclusione del diritto minorile), nella responsabilità civile e professionale, nei contratti di leasing, di credito al consumo e nei contratti bancari e finanziari.

Ordini professionali di appartenenza

- Promotrice e Associata di Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione.
- Iscritto all’Ordine degli Avvocati di Monza dal 2000.

Pubblicazioni

- La mediazione familiare nell’ordinamento giuridico italiano, in “La Giustizia sostenibile. Scritti vari”. Vol. VII – Itinerari di ADR – Alternative Dispute Resolution, Ed. Aracne, 2014 – ISSN 978-88-548-4757-6
- Il primo incontro di mediazione, in “La Giustizia sostenibile. Scritti vari”. Vol. VI – Itinerari di ADR – Alternative Dispute Resolution, Ed. Aracne, 2013 – ISSN 978-88-548-4757-6
- Mediazione in ambito sanitario: quale modello è più efficace?, in ADRITALIA – Rivista quadrimestrale del Comitato Adr&Mediazione – Anno 1 – n. 1 – 2014 – ISBN 978-88-98212-32-3
- La mediazione demandata dal giudice: i progetti sperimentali in corso e le innovazioni introdotte dal Decreto del Fare, in “La Giustizia sostenibile. Scritti vari”. Vol. V – Itinerari di ADR – Alternative Dispute Resolution, Ed. Aracne, 2013 – ISSN 978-88-548-4757-6
- Le prospettive della mediazione in ambito sanitario dopo la sentenza della Consulta, in “La Giustizia sostenibile. Scritti vari”. Vol. IV – Itinerari di ADR – Alternative Dispute Resolution, Ed. Aracne, 2013 – ISSN 978-88-548-4757-6
- Mediazione in ambito sanitario, in “Mediares”. Semestrale sulla mediazione. Edizioni La Meridiana. n. 19/2012 – ISBN 978-88-6153-319-6
- Mediazione in ambito sanitario: la relazione medico paziente e il D.lgs. 28/10, in “La Giustizia sostenibile. Scritti vari”. Vol. II – Itinerari di ADR – Alternative Dispute Resolution, Ed. Aracne, 2012 – ISSN 978-88-548-4757-6 – pp. 119-136
- La mediazione in materia sanitaria: opportunità e criticità del D.lgs 28/2010, Le novità della mediazione – in “Le Guide” de “Il Fisco” – Gruppo Wolters kluwer – ISSN 1124-9307 – pp. 425-428
- La mediazione e la responsabilità medica, in “I Contratti” – n. 4/2011 – Ipsa Editore – ISSN: 1123-5047 – pp. 425-428

- Qui Milano – Serve più formazione: conoscere le norme è utile ma non basta – intervista nell’ambito dell’inchiesta “Arrivano i mediatori ed è già contestazione”, 9 marzo 2011, Quotidiano “La Stampa”
- Mediazione nel turismo: l’esperienza di Lignano Sabbiadoro, in “Consumatori, Diritti e Mercato” – n. 1/2011 – Ed. Altroconsumo – ISSN: 1590-166-1 – ISBN: 978-88-95340-19-7- pp. 116-123
- Mediare, una nuova opportunità per le imprese, in “La Svizzera”, Luglio-Agosto 2003, Ed. C.C.S.I. (Camera di Commercio Svizzera in Italia)